



# CATALOGUE DES FORMATIONS CONTINUES

ANNEE 2021

**Institut de Formation Professionnelle Continue – La Blancarde**  
**FORMATION CONTINUE**  
Sanitaire Social Médico-social

# EDITO

Depuis près de 100 ans, l'IFSI La BLANCARDE, association loi 1901, est résolument attaché à la qualité de ses formations aux métiers du soin. En juin 2015, L' IFPC, *Institut de Formation Professionnelle Continue* voit le jour.

**Son leitmotiv** : La formation continue comme vecteur de changement et moyen de faire évoluer les pratiques et compétences de chacun.

Ses fondements historiques, la complémentarité multisectorielle, l'ancrage dans ses territoires d'implantation et l'excellente connaissance de structures du secteur sanitaire, social, médico-social, font de l'IFPC un choix sûr pour la formation de vos salariés.

## **La formation des salariés des secteurs sanitaire, social, médico-social et de l'aide à domicile :**

Nous conduisons une analyse permanente des besoins de formation continue des salariés et praticiens de ces secteurs et proposons ainsi une offre de formation actualisée en continue.

Pour former les personnels et praticiens en poste, nous construisons l'offre de formation en étroite collaboration avec nos intervenants, souvent praticiens en fonction et dont l'expertise professionnelle est reconnue. Nous privilégions une pédagogie active et participative.

Notre intervention se décline selon 3 modalités : des formations dites « catalogues » qui se déroulent à Marseille avec des participants de différentes structures, des formations dites intra-établissement conduites à partir des programmes proposés dans nos catalogues, des actions sur mesure entièrement conçues pour répondre à la demande des établissements qui nous sollicitent.

## **Les formateurs :**

La richesse de notre travail d'équipe repose sur l'expérience de nos formateurs :

Certains en poste au sein de l' IFSI. D'autres sont des intervenants occasionnels, pour la plupart praticiens en fonction. Tous ont une expertise professionnelle multiple et reconnue : médecins, psychologues, cadres de santé, infirmiers, hygiénistes, ingénieur de formation.

Nous espérons que vous trouverez dans notre offre de formation, des propositions qui répondront à vos attentes. Quel que soit votre besoin, notre équipe est à votre disposition pour étudier votre demande et ainsi vous proposer des actions de formations au plus proche de vos attentes. N'hésitez pas à nous contacter.

**Nathalie Martini**  
Responsable du département de Formation Continue



Pourquoi choisir l'IFPC

L'offre de formation

## **I. Communiquer – Accueillir :**

Accueil de qualité du patient et de l'utilisateur

Améliorer la relation soignant- soigné

Communication Interpersonnelle

Gestion de l'agressivité

Gestion de l'agressivité dans les établissements de santé

Maîtriser les écrits professionnels - Se réconcilier avec l'orthographe

## **II. Soigner et prendre soin :**

Aspiration endo-trachéale

Initiation aux soins d'hygiène de bien être et de confort

Plaies et cicatrisation

Prévention des escarres

Prise en charge du patient trachéotomisé

Prise en charge Pédiatrique

Douleur et Sophrologie

## **III. Soins d'urgence :**

AFGSU : 1,2 , Recyclage

Déceler les signes d'un ECG

Infirmier d' Orientation et d' Accueil des urgences

L'Aide soignante face à l'urgence

L'infirmière face à l'urgence

Salle d'Accueil des Urgences Vitales Adulte

Salle d'Accueil des urgences Vitales Enfant

Situations de crise et plan d'urgence

Urgence et arythmie instable

Prise en charge des urgences vitales en maternité

STT

## **IV. Gestion des risques et qualités des soins :**

Dossier de soins et transmissions ciblées

Prévention des erreurs médicamenteuses dans le circuit du médicament

Prévention et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail

# SOMMAIRE

*(Suite)*

## V. Maitriser l'hygiène et prévenir le risque infectieux :

Hygiène de l'environnement et des locaux

## VI. Comprendre et prendre soin de la personne dépendante :

Les besoins nutritionnels spécifiques des seniors

Simulation grand âge et handicap : Comprendre et ressentir leurs effets

Prise en charge sous addiction liée à la prise de médicaments

Prise en charge du sujet âgé

Prise en charge du patient en situation de Handicap

## VII. Manager :

Le Management en santé

Manager au quotidien : l'importance de la cohésion d'équipe

Tutorat des stagiaires paramédicaux

## VIII. Prendre soin de soi :

Gestes et postures- Prévention des TMS

Gestion des émotions et outils de relaxation

Gestion du stress

## IX. Petite enfance :

Allaitement

L'auxiliaire de puériculture face à l'urgence

Gestes, Postures et Manutention petite enfance

## X. VAE – Validation des acquis :

Accompagnement à la VAE Auxiliaire de puériculture

Accompagnement à la VAE Aide-Soignant

## XI. E-learning :

Hygiène hospitalière

Plaie et cicatrisation



**Se former avec l'IFPC**, c'est devenir acteur de son évolution professionnelle et acquérir la reconnaissance de ses compétences au sein de l'entreprise !

# POURQUOI CHOISIR L'IFPC

## 4 Bonnes raisons de choisir l'IFPC

- **Une offre spécialisée sur des secteurs que nous maîtrisons :**

L'IFPC est l'institut de formation professionnelle continue de l'IFSI la Blancarde, qui avec **ses 100 ans d'expérience est gage de qualité.**

- **Une connaissance parfaite des réalités des métiers :**

Tous nos formateurs sont IDE et/ou Cadres de santé formateurs. Ils enseignent pour la plupart au sein de l'IFSI la Blancarde et sont donc amenés à se rendre fréquemment sur les lieux de stage et à appréhender la réalité du terrain.

Nous avons également une équipe de formateurs externes qualifiés sur de nombreux domaines et plus particulièrement dans les domaines liés aux soins mais aussi au management, coaching, médecine douce ...

- **Un accompagnement individualisé de nos clients :**

Vous avez des questions ? Du mal à faire le point sur vos besoins en formation ?

Une problématique particulière à votre structure ? Nous nous adaptons à vos contraintes mais également à vos besoins. Ensemble, nous pouvons monter une formation sur mesure, dans nos locaux ou les vôtres.

- **Des engagements qualifiés au-delà des normes préconisées**

Agréé DPC, Datadockés et labélisés PVL.

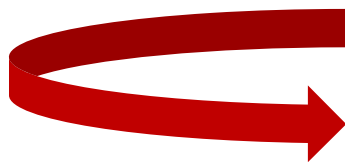
# L'OFFRE FORMATION

## ❖ Notre objectif :

Vous accompagner dans le développement de vos compétences

## ❖ Notre exigence :

Vous proposer des formations pour lesquelles nous possédons **une VRAIE EXPERTISE**



**80% des formations s'adressent  
aux professionnels des métiers de la santé**

- ❖ Modules Inter/intra pour répondre à un besoin individuel ou collectif
- ❖ Formations sur-mesure pour répondre à vos demandes spécifiques
- ❖ Accompagnement à la VAE
- ❖ E-learning pour adapter les rythmes de formation

**En 2020**

**98%** des stagiaires sont satisfaits des  
formations reçues

**95%** de nos clients recommandent l'IFPC

# I - COMMUNIQUER ACCUEILLIR

- Accueil de qualité du patient et de l'utilisateur
- Améliorer la relation soignant- soigné
- Communication Interpersonnelle
- Gestion de l'agressivité
- Gestion de l'agressivité dans les établissements de santé
- Maîtriser les écrits professionnels- Se réconcilier avec l'orthographe



## Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'accueil et d'une bonne communication avec le patient
- Identifier et définir les composantes d'un accueil réussi du patient et de son entourage
- S'approprier les attitudes et comportements favorables à un accueil de qualité
- Personnaliser la prise de contact avec le patient et le mettre en confiance en prenant en compte ses attentes
- Comprendre le processus de l'agressivité et ses causes les plus fréquentes
- Elaborer une charte d'accueil commune

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### 1- L'importance et les bases de l'accueil

### 2- Communiquer efficacement

### 3- Les bases de la communication

- Modélisation du système de communication
- Le verbal, para-verbal et non verbal

### 4- Les attitudes accueil :

- Prendre sa part de responsabilité
- Le positionnement professionnel

### 5- Personnaliser l'accueil

- Prendre en compte les attentes du patient et de sa famille
- Evaluer les besoins spécifiques : Écouter les sentiments et les besoins

### 6- Elaboration d'une charte d'accueil commune

### 7- Analyse de pratiques professionnelles :

- Exercices sur des cas concrets
- Mises en situation à travers des jeux de rôle

# AMELIORER LA RELATION SOIGNANT-SOIGNE

## Objectifs

- Appréhender les enjeux de la relation soignant-soigné incluant les aidants-naturels
- Comprendre le rôle et la place du soignant dans cette relation et au sein de l'équipe
- Analyser les besoins et attentes des personnes soignées en termes relationnels
- Développer des modes de communications adaptées à cette relation

**Public concerné :** Tout professionnel de santé

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Définitions et clarification de la relation dans l'environnement des soins
- La dimension relationnelle dans le soin
- La triade autour du soin (soignant-soigné-aidants naturels)
- Les mécanismes de défense et les émotions dans la communication
- La relation d'aide
- La distance professionnelle
- Les attributs de la relation : communication, relation, médiation, négociation
- La place de la communication en tant que support des bonnes pratiques
- Les obstacles à la communication
- Mécanismes de la communication et principes d'une communication efficace
- Les différentes étapes du processus de décision : Négociation, gestions des conflits, gestions des émotions

### Analyse de pratiques professionnelles et ateliers de pratiques :

- Etats des lieux des représentations individuelles et collectives liées aux thèmes de la formation
- Exercices individuels et collectifs
- Etudes de cas recensés par les participants
- Exercices de communication



# GESTION DE L'AGRESSIVITE

## Objectifs

Cette formation vise à permettre d'apprendre aux professionnels à gérer les situations d'agressivité et de développer des comportements pour y faire face.

- Comprendre les mécanismes complexes et plurifactoriels à l'origine des comportements agressifs et violents
- Identifier et reconnaître les différents niveaux d'agressivité pour pouvoir évaluer la situation
- Gérer les tensions et restaurer le dialogue pour favoriser une issue favorable

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### 1- Mécanismes multifactoriels à l'origine des comportements agressifs et violents

- Partage d'expériences, de situations vécues par les participants pour faire émerger les causes multiples de l'agressivité ainsi que leur fonction relationnelle
- Différencier l'agressivité de la violence
- Comprendre l'impact de son propre comportement (Repérer ses propres attitudes ou réactions génératrices de conflits)

### 2- Identifier et reconnaître les différents niveaux d'agressivité

- Les signes avant-coureurs de l'agressivité
- Les 5 étapes d'une situation de conflit

### 3- Gérer les tensions et restaurer le dialogue pour favoriser une issue favorable

- Les comportements induits par l'agressivité subie
- Identifier les mécanismes émotionnels et les outils permettant de les gérer
- Adopter le bon positionnement
- Utiliser les mécanismes de base de la communication et situation de tension, notamment la CNV (Communication non violente)

# GESTION DE L'AGRESSIVITE DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTE

## Objectifs

- Développer des capacités à prévenir des situations de violence et à gérer des situations d'agressivité
- Pouvoir concilier la sécurité des personnes soignées, sa propre sécurité et celle des autres soignants
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation
- Fonder leur pratique professionnelle sur la juste distance relationnelle

**Public concerné :** Tout professionnel de santé

**Prérequis :** aucun

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Définitions et clarification de la fonction et des mécanismes sous-jacents de l'agressivité
- Mécanismes de défense, notion de coping
- Les attitudes de Porter
- La distance professionnelle
- Les attributs de la relation : communication, relation, médiation, négociation
- Les différentes personnalités
- Profils psychologiques et sociologiques
- Mécanismes de la communication et principes d'une communication efficace

### Analyse de pratiques professionnelles:

- Etats des lieux des représentations individuelles et collectives liées aux thèmes de la formation
- Exercices individuels et collectifs
- Etudes de cas recensés par les participants
- Exercices de communication
- Exercices de type PRAC
- Exercice collectif sur la notion de décision individuelle ou collective en situation de crise et/ou de détresse

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

# COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

## Objectifs

- Améliorer sa communication interpersonnelle
- Gagner en aisance et en assurance dans ses relations
- Prendre conscience de l'impact de son langage sur l'autre
- Poser les bonnes questions pour rechercher l'information utile
- Inciter son interlocuteur à communiquer en confiance
- Éviter les incompréhensions mutuelles
- Maintenir un équilibre relationnel en cas de désaccords
- Donner du poids à son argumentation

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Connaître les principes de base de la communication

- Apports théoriques
- Les obstacles à la communication
- Leurs conséquences dans vos relations interpersonnelles
- Les modes de communication que vous appréciez, ceux qui sont conflictuels pour vous

### Mieux se connaître pour bien communiquer

- Autodiagnostic de votre profil de communicant(e)
- Evaluer votre assertivité
- S'approprier les différents outils et techniques de la communication dans le respect de soi et de son interlocuteur

### Les techniques de l'écoute active

- Savoir s'affirmer avec intégrité avec la communication assertive
- Gérer les situations délicates

# MAITRISER LES ECRITS PROFESSIONNELS - SE RECONCILIER AVEC L'ORTHOGRAPHE – Formation certifiante

## Objectifs

- Cerner les difficultés professionnelles rencontrées lors de la rédaction d'écrits professionnels
- Se remettre à niveau et s'entraîner afin de se réconcilier avec l'orthographe, la grammaire et la conjugaison
- Attester d'un niveau d'orthographe approprié par une certification officielle
- La formation que nous proposons, renforcée par le projet Voltaire, vise à donner aux stagiaires, les outils indispensables au renforcement de leurs compétences

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** maîtriser les bases de l'écriture et de la lecture

**Durée :** 56 heures en présentiel + plateforme Voltaire 12h/sem. minimum  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 10-16  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

- Maîtriser les bases de l'écriture et de la lecture
- Adhérer et participer aux principes de la formation mixte (présentiel et à distance)
- Evaluation des pré requis
- Entretien de motivation et d'adhésion au dispositif de la formation
- Appliquer les principales règles de grammaire et d'orthographe pour éviter les erreurs les plus courantes
- Utiliser les principales conjugaisons et concordance des temps
- Contourner les erreurs et incohérences les plus courantes
- Employé un vocabulaire adapté

Une formation pratique et ludique :

- Exercices
- Jeux
- Travaux en sous-groupes

La pédagogie mise en œuvre développe durablement la confiance de chacun grâce au "Projet Voltaire"

## **II - SOIGNER et PRENDRE SOIN**

- Aspiration endo-trachéale
- Initiation aux soins d'hygiène de bien être et de confort
- Plaies et cicatrisation
- Prévention des escarres
- Prise en charge du patient trachéotomisé
- Prise en charge Pédiatrique
- Accompagnement de la douleur et Sophrologie



## Objectifs

- Acquérir des notions élémentaires d'anatomie, de physiologie de la fonction respiratoire
- Connaître la surveillance de la trachéotomie
- Pratiquer et maîtriser les gestes techniques de l'aspiration trachéale
- Prendre conscience des répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie

**Public concerné :** Personnes habilitées à réaliser des aspirations endo-trachéales chez les malades trachéotomisés

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 5 jours (2j théorie et 3j stage)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 5-6

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

- Anatomie – Physiologie
- Notions sur les principales pathologies de l'appareil respiratoire
- Technique d'assistance respiratoire : la trachéotomie
- L'aspiration endo-trachéale : définition et indications, matériel, incidents, aspiration
- Les soins quotidiens liés à la trachéotomie
- Les signes d'alerte
- Entretien du matériel, lavage et stérilisation
- Répercussions sociales et psychologiques de l'insuffisance respiratoire et de la trachéotomie

Au cours du stage clinique, le candidat réalise au moins trois aspirations endo-trachéales chez un ou des malades trachéotomisés, comprenant la préparation du geste ainsi que l'entretien du matériel et les soins quotidiens.

Ces actes sont réalisés en présence d'un Infirmier Diplômé d'Etat.

# INITIATION AUX SOINS D'HYGIENE, DE BIEN-ÊTRE et DE CONFORT

## Objectifs

- Connaître les missions de l'agent de service hospitalier, en charge de l'hygiène
- Savoir lire et comprendre une procédure en lien avec les règles d'hygiène (fiche de poste, fiche de fonction, autres procédures ...)
- Connaître les règles du bio-nettoyage
- Prévenir les infections nosocomiales par la mise en œuvre de précautions adaptées
- Identifier, analyser et comprendre les situations à risques
- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne en respectant les concepts de sécurité, d'hygiène, de confort et d'intimité

**Public concerné :** Tout professionnel : agent d'entretien, de service (ASH) en établissement de santé ou en médico-social

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Les missions de l'agent de service hospitalier en charge de l'hygiène, à partir de la fiche de poste
- Les principaux germes
- Les principes de contamination
- Les EPI
- Les différents circuits
- Les principes de nettoyage
- La collaboration avec les autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
- Les notions de sécurité
- La certification et assurance Qualité
- Les aspects liés au développement soutenable
- L'accompagnement des personnes dans les actes essentiels du quotidien :
  - la relation professionnelle avec la personne et son entourage
  - La prévention des risques. Les situations d'urgence
  - La mise en place d'un relais
  - Les techniques et gestes professionnels dans l'aide à la toilette, à l'habillage, aux déplacements et à l'alimentation
  - Le respect de l'intimité, des goûts et des habitudes de la personne
  - La contribution à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
  - Le travail d'équipe

## Objectifs

- Connaître les notions anatomo-physiologiques de la cicatrisation
- Identifier et définir la plaie et ses mécanismes constitutifs
- Evaluer de façon exhaustive la plaie
- Connaître les produits pansements et leur utilisation
- Etre capable d'adapter la stratégie thérapeutique
- Connaître les techniques particulières de traitement des plaies
- Etablir un document de synthèse et acquérir des outils afin d'harmoniser les pratiques

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** Infirmier(e) D.E

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Le phénomène de la cicatrisation: Rappel

- La peau - Mécanisme de la cicatrisation - Les principes généraux de la cicatrisation et de la cicatrisation dirigée

### Les différents stades d'une plaie :

- La nécrose - La plaie fibrineuse - La plaie bourgeonnante - L'épithélialisation

### Les plaies aiguës traumatiques :

- Les brûlures - Les dermabrasions

### Les plaies chroniques :

- Les escarres - Les ulcères veineux, les ulcères artériels - Les ulcères du pied diabétique

### Démarche en cas de retard de cicatrisation :

- Caractéristique du retard : 7 questions à se poser

### La prise en charge des plaies :

- L'évaluation et les facteurs d'influence
- Les différentes familles de pansements
- Les techniques de prise en charge
- La gestion des plaies chirurgicales
- Les protocoles
- Les principes de transmissions des informations d'une équipe à l'autre
- Document de synthèse - La gestion de la douleur

### Le cadre légal et réglementaire

- Le rôle propre et le rôle prescrit
- Le binôme IDE-Médecin
- La prise en charge multidisciplinaire

# PREVENTION DES ESCARRES

## Objectifs

- Identifier les facteurs anatomo-physiopathologiques favorisant l'escarre
- Identifier les différents stades de l'escarre
- Connaître les produits pansements et leur utilisation
- Etre capable d'adapter la stratégie thérapeutique dans la prévention et la prise en charge
- Connaître le rôle de chaque soignant dans la prise en charge des escarres et la prévention
- Mettre en place un référentiel commun de protocole, de prévention et de soins d'escarres

**Public concerné :** Personnel des services de soins

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Législation

### Définir l'escarre :

- La physiopathologie de l'escarre
- Les différents stades
- La topographie de l'escarre
- Les facteurs de risques extrinsèques et intrinsèques
- Evaluer les risques
- Epidémiologie

### La prévention de l'escarre :

- Diminuer les pressions : La mobilisation du patient et programme de mobilisation, supports, la kinésithérapie
- Observation de l'état cutané
- L'hygiène corporelle
- Les effleurages
- L'éducation
- La démarche de traçabilité
- Elaborer des protocoles : Elaboration d'un protocole de prévention propre à l'établissement

### Prendre en charge l'escarre constituée :

- **Traitement local :** L'évaluation de la plaie , Infection , Nettoyage de la plaie , Les différents pansements, Stratégie traitement local/stades , La TPN , La chirurgie
- **Traitement général :** Généralités, La dénutrition , La prise en charge de la douleur : organisation des soins et mise en place d'un traitement adapté

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT TRACHEOTOMISE

## Objectifs

- Actualiser les savoirs théoriques et pratiques nécessaires à la prise en charge des patients trachéotomisés
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E, médecin intervenant auprès de personnes trachéotomisées en secteur extrahospitalier

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour (7h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Rappel anatomie physiologie de la fonction respiratoire

#### La trachéotomie :

- Les indications de la trachéotomie
- Les avantages et les inconvénients
- Les conséquences de la trachéotomie sur la déglutition, la phonation
- Les complications et les risques
- Surveillance clinique du patient trachéotomisé avec ou sans ventilation artificielle

#### Les canules et accessoires de trachéotomie :

- Les différents types de canules de trachéotomie
- Les accessoires : attaches canules, valves de phonation, nez artificiels...
- L'entretien du matériel

#### La trachéotomie et la mise en place de la ventilation :

- Appareils de ventilation
- Aspirateurs de sécrétions, humidificateur, filtres, sondes d'aspiration...

#### Techniques de soins autour de la trachéotomie :

- Soins de l'orifice trachéal
- Aspiration trachéale : le cadre législatif, le matériel d'aspiration, la technique d'aspiration.
- Changement de canules
- Gestion des incidents

#### Ateliers pratiques :

- Aspiration
- Changement de canule
- Familiarisation avec le petit matériel autour de la trachéotomie : phonation, aérosol...

# PRISE EN CHARGE PEDIATRIQUE

## Objectifs

- Connaître les spécificités de l'accueil de l'enfant à l'hôpital-Mobiliser et/ou remobiliser les connaissances des professionnels de santé dans le champ de la chirurgie ORL et Maxillo-faciale pédiatrique
- Comprendre les mécanismes de la douleur chez l'enfant
- Effectuer une évaluation quantitative et qualitative de la douleur chez l'enfant
- Comprendre les spécificités de la préparation et de l'administration des médicaments en pédiatrie
- En fonction de la situation clinique, être en capacité de déterminer la place des soignants et celle des parents lors des soins courants en pédiatrie

**Public concerné :** Cadre de santé, IDE, AS et ASH (Cadre et ASH : Module 1 uniquement)

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (4 ½ journées)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Module 1 : Accueil de l'enfant à l'hôpital

- Connaître l'enfant accueilli : étapes principales du développement de l'enfant
- l'enfant hospitalisé : ce que disent les textes
- l'enfant à l'hôpital

### Module 2 : La prise en soins de l'enfant en chirurgie ambulatoire

- Les interventions les plus courantes
- Se préparer à l'urgence - savoir réagir en cas d'urgence
- préparation à la sortie

### Module 3 : Evaluation et prise en charge de la douleur chez l'enfant

- Généralités
- spécificité de la douleur chez l'enfant
- évaluation de la douleur

### Module 4 : Pharmacologie et pédiatrie

- Les antalgiques utilisés en pédiatrie
- préparation des médicaments les plus courants
- Administration des médicaments per-os
- Administration des médicaments en IV
- Administration des médicaments en IR

### Module 5 : Approche de certaines techniques de soins en pédiatrie

- Gestes techniques et travaux pratiques
- Où placer les parents ? (partenaires de soins)
- Quelle contention proposer ?
- Voies d'abord périphériques (pose, fixation)
- Aérosol (préparation, matériel, administration, surveillance)
- Fixation des lunettes à oxygène
- Fixation d'une sonde naso-gastrique

## Objectifs

L'évaluation et la prise en charge de la douleur constituent un véritable enjeu de santé publique. Dans le contexte du développement de la RAAC, de la chirurgie ambulatoire ou encore du maintien à domicile, la douleur est un paramètre qui nécessite une attention particulière. La sophrologie est une réponse thérapeutique non médicamenteuse pour soulager la douleur et diminuer le stress lors des soins douloureux et des situations cliniques aiguës.

### Objectif général

- Permettre aux professionnels médicaux et paramédicaux d'améliorer la PEC de la douleur.

### Objectifs pédagogiques

- Connaître la douleur, appliquer des techniques de sophrologie dans sa pratique professionnelle, améliorer l'accompagnement et le bien être des patients.

**Public concerné :** Tout personnel soignant

**Prérequis :** aucun

## Programme de la formation

- Définitions, mécanismes de déclenchement de la douleur
- Douleurs aiguës vs chroniques
- Méthodes d'évaluation et de traitement de la douleur
- Incidence de la dimension émotionnelle sur le ressenti de la douleur
- Anxiété, dépression et douleur
- La sophrologie, une approche complémentaire non médicamenteuse de la douleur : techniques de relaxation, respiration, décontraction musculaire et visualisation
- Prise en charge psychologique de la douleur
- Retentissement de la douleur chronique dans la vie du sujet

### ATELIERS PRATIQUES

- Étude de cas cliniques
- Mises en situation écouté/écoutant
- Familiarisation avec des outils d'évaluation de la douleur

Une formation essentiellement expérientielle : ateliers sophrologiques, outils psychocorporels, partages d'expériences

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## III - SOINS d'URGENCE

- AFGSU : 1, 2 et recyclage
- Déceler les signes d'un EGC
- Infirmier d'Orientation et d'Accueil des Urgences
- L'Aide-Soignante face à l'urgence
- L'Infirmière face à l'urgence
- Salle d'accueil des Urgences Vitales Adulte
- Salle d'Accueil des Urgences Vitales Enfant
- Situations de crise et plan d'urgence
- Urgence et arythmie instable
- Prise en charge des urgences vitales en maternité
- SST





# AFGSU – Attestation de Formation aux Gestes & Soins d’Urgences – Niveau 1

## Objectifs

Acquisition de connaissances nécessaires à l’identification d’une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe en attendant l’arrivée de l’équipe médicale.

Validité de 4 ans

Remise d’un Certificat en compétence agréé par le CESU

**Public concerné :** Personnel non professionnel de santé exerçant dans un établissement de santé

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Demi-journée 1 & demi-journée 2 :

- Urgences vitales
- Hémorragies, alerte, protection
- Obstruction des voies aériennes
- Inconscience

### Demi-journée 3 :

- Urgences potentielles
- Malaise
- Traumatisme
- Participer au relevage et au brancardage

### Demi-journée 4 :

- Les risques collectifs
- Identifier un danger dans l’environnement et appliquer les consignes de protection adaptées
- Identifier son rôle en cas de déclenchement du Plan Blanc
- Etre sensibilisé aux risques NRBC

# AFGSU – Attestation de Formation aux Gestes & Soins d’Urgences – Niveau 1+2

## Objectifs

Formations aux gestes et soins d’urgences de niveau 1+2, permettant d’acquérir les connaissances nécessaires à l’identification d’une urgence à caractère médical et à la prise en charge en équipe, utilisant des techniques non invasives en attendant l’arrivée de l’équipe médicale.

Validité de 4 ans.

Remise d’un Certificat en compétence agréé par le CESU

**Public concerné :** Professionnel de santé

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 3 jours (21h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 8-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Urgences vitales

- Les recommandations concernant la réalisation d’une RCP, les différents types de défibrillateurs (le DSA)

....

### Urgences potentielles

- Analyse de situation d’alerte à travers différents types de situation
- Etats des lieux des connaissances individuelles concernant l’anatomie physiologie
- Mise en situation simulée autour d’exercices de différents types de PEC d’une urgence médicale potentielle et/ou vitale
- Exercices d’identification des différents signes de gravité

....

### Risques collectifs

- L’alerte, les risques collectifs, les principes de la réalisation d’une mise en PLS
- Les risques NRBC, rappels sur les règles de protection et d’hygiène hospitalière
- Identifier son rôle en cas d’activation des annexes NRBC

...

# AFGSU – Attestation de Formation aux Gestes & Soins d’Urgences – RECYCLAGE 1

## Objectifs

Réactualiser les connaissances sur l’identification d’une urgence et sa prise en charge (avec et sans chariot d’urgence) seul ou à plusieurs, en attendant l’arrivée de l’équipe médicale.

**Public concerné :** Personnel non professionnel de santé exerçant dans un établissement de santé

**Prérequis :** Validation du niveau 1 de moins de 4 ans

## Programme de la formation

- Échanges avec les participants sur leurs expériences professionnelles vécues depuis la dernière formation suivie ainsi que leurs ressentis
- Élaboration des points d’amélioration faits collectivement
- Échanges sur les nouveautés et modifications des pratiques professionnelles en médecine d’urgences intervenues depuis la formation précédente
- Mises en situation sur les grands thèmes de santé publique (AVC, douleur thoracique), la prise en charge de l’arrêt cardio-respiratoire et des situations abordées lors de la 1ère partie de la formation

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Tour de table
- Étude de cas concrets
- Mises en situation pratique, exercices pratiques sur un mannequin

**Durée :** 7h

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 8-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

# AFGSU – Attestation de Formation aux Gestes & Soins d’Urgences – RECYCLAGE 2

## Objectifs

Professionnel de santé, inscrits dans la 4<sup>ème</sup> partie du Code de la santé publique ayant validé l’AFGSU niveau 2 depuis 4 ans

Réactualiser les connaissances sur l’identification d’une urgence et sa prise en charge (avec et sans chariot d’urgence) seul ou à plusieurs, en attendant l’arrivée de l’équipe médicale.

**Public concerné :** Professionnel de santé

**Prérequis :** Validation du niveau 2 de moins de 4 ans

## Programme de la formation

- Échanges avec les participants sur leurs expériences professionnelles vécues depuis la dernière formation suivie ainsi que leurs ressentis
- Élaboration des points d’amélioration faits collectivement
- Échanges sur les nouveautés et modifications des pratiques professionnelles en médecine d’urgences intervenues depuis la formation précédente
- Mises en situation sur les grands thèmes de santé publique (AVC, douleur thoracique), la prise en charge de l’arrêt cardio-respiratoire et des situations abordées lors de la 1ère partie de la formation

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Tour de table
- Étude de cas concrets
- Mises en situation pratique, exercices pratiques sur un mannequin

**Durée :** 7h

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 8-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

# DECELER LES SIGNES d'ALERTE d'UN E.C.G

## Objectifs

- L'accueil du patient et de son entourage peut être considéré comme le premier soin et sa qualité influence de manière importante la relation. Il est le lien qui lui permet de s'exprimer tout au long du séjour et favorise un climat de confiance
- Etre capable de repérer une anomalie cardiaque sur un tracé d'électrocardiogramme
- Collaborer efficacement avec le médecin après identification d'une anomalie ou d'un signe d'alerte sur un tracé d'E.C.G

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour (7h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Clarification et réajustement des connaissances sur l'anatomie
- Physiologie de la fonction cardiaque
- L'utilisation de l'électrocardiographe
- La réalisation de l'électrocardiogramme
- Les règles techniques permettant d'obtenir un tracé ou une courbe interprétable
- Les bases de la lecture de l'électrocardiogramme
- Les signes d'alerte et les anomalies d'un tracé
- Les limites de l'électrocardiogramme

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Etats des lieux des représentations individuelles et collectives liées à l'utilisation de l'électrocardiographie
- Etudes de cas recensés par les participants
- Exercices d'analyse de différents types de tracés
- Les pièges à éviter
- Exercices sur la notion de décision individuelle en situation d'alerte ou d'anomalie

# INFIRMIERS d'ORIENTATION et d'ACCUEIL DES URGENCES – I.O.A

## Objectifs

- Savoir accueillir le patient et son entourage dans le contexte de l'urgence
- Connaître les principes du triage et savoir définir les priorités de soins
- Optimiser l'orientation du patient vers le secteur de soins le plus approprié à son état
- Prendre conscience de ses propres attitudes et de leur impact dans la relation soignant-soigné
- Développer des techniques d'écoute et de communication afin d'adapter son positionnement et ses attitudes dans l'interaction avec la personne soignée et son entourage
- Assurer une traçabilité efficiente de son activité
- Améliorer la collaboration dans l'équipe de soins

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E exerçant dans un service d'urgence

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 3 jours (21h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- L'historique de la fonction
- Les missions réglementaires de l'IOA
- Les différents référentiels de la Prise En Charge (PEC) de l'urgence (SFMU et CIMU)
- La notion de tri des patients
- Les bases de la communication
- La distance professionnelle
- Les attributs de la relation : communication, relation, médiation, négociation
- Mécanismes de la communication et principes d'une communication efficace
- Les différentes étapes du processus de décision : Négociation, gestion des conflits, gestion des émotions.

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Etats des lieux des représentations individuelles et collectives liées aux thèmes de la formation
- Mise en situation des différents types d'accueil
- Exercices de simulation de tri et d'orientation
- Exercices de communication
- Etudes de cas recensés par les participants

# L'AIDE-SOIGNANT(E) FACE à l'URGENCE

## Objectifs

- Etre capable de reconnaitre une situation d'urgence
- Savoir alerter et transmettre les éléments nécessaires à la poursuite de la prise en charge (PEC)
- Etre capable de mettre en œuvre les gestes d'urgence

**Public concerné :** Aide-Soignant

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Notions sur l'organisation des secours au sein de l'établissement
- Notions sur le chariot d'urgence
- Les principales détresses vitales
- Causes
- Prise en charge
- Rappel sur le rôle de l'Aide-Soignant (les limites de ce champ de compétences)
- La Prise En Charge (PEC) d'un arrêt cardio respiratoire dans le cadre d'un travail d'équipe

### Analyse de pratiques professionnelles :

- 1- Exercices sur des cas concrets
- 2- Exercices cliniques de simulation :
  - Utilisation du défibrillateur
  - Massage cardiaque externe
  - Ventilation artificielle
  - Désobstruction des voies aériennes

# L'INFIRMIER(E) FACE à l'URGENCE

## Objectifs

- Etre capable de reconnaitre une situation d'urgence
- Savoir alerter et transmettre les éléments nécessaires à la poursuite de la prise en charge (PEC)
- Etre capable de mettre en œuvre les gestes d'urgence

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Notions sur l'organisation des secours au sein de l'établissement
- Notions sur le chariot d'urgence
- Les principales détresses vitales
- Causes
- Prise en charge
- Rappel sur le rôle de l'Aide-Soignant (les limites de ce champ de compétences)
- La Prise En Charge (PEC) d'un arrêt cardio respiratoire dans le cadre d'un travail d'équipe

### Analyse de pratiques professionnelles :

- 1- Exercices sur des cas concrets
- 2- Exercices cliniques de simulation :
  - Utilisation du défibrillateur
  - Massage cardiaque externe
  - Ventilation artificielle
  - Désobstruction des voies aériennes

# Salle d'accueil des Urgences Vitales - Adulte

## Objectifs

- Etre capable d'évaluer une détresse vitale existante ou potentielle
- Connaître les principes de la prise en charge d'une situation urgence
- Savoir reconnaître un état de choc et mettre en œuvre une prise en charge efficace
- Savoir repérer l'origine d'une urgence neurologique et les surveillances associées
- Connaître les principes de prise en charge de l'adulte traumatisé sévère

**Public concerné :** Médecin, Interne, Infirmier(e).D.E, Aide-soignant, Ambulancier de service d'urgences adultes ou SAMU-SMUR

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour ½ (11h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Evaluation de l'urgence
- Le chariot / Sac d'urgence
- La douleur
- les traumatisés sévères et polytraumatisés
- Les urgences respiratoires
- Les urgences Circulatoires

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Pré-test de connaissances (QCM)
- Exercices sur des cas concrets
- Exercices cliniques de simulation
- Post test de connaissances (QCM)

# Salle d'accueil des Urgences Vitales - Enfant

## Objectifs

- Etre capable d'évaluer une détresse vitale existante ou potentielle
- Connaître les principes de la prise en charge d'une situation urgence
- Savoir reconnaître un état de choc et mettre en œuvre une prise en charge efficace
- Savoir repérer l'origine d'une urgence neurologique et les surveillances associées
- Connaître les principes de prise en charge de l'enfant traumatisé sévère

**Public concerné :** Médecin, Interne, Infirmier(e).D.E, Aide-soignant, Ambulancier de service d'urgences pédiatrique ou SAMU-SMUR

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour ½ (11h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Evaluation de l'urgence pédiatrique
- Le chariot / Sac d'urgence pédiatrique
- La douleur
- Les traumatisés sévères et polytraumatisés
- Les urgences respiratoires
- Les urgences Circulatoires

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Pré-test de connaissances (QCM)
- Exercices sur des cas concrets
- Exercices cliniques de simulation
- Post test de connaissances (QCM)

# SITUATIONS DE CRISE ET PLAN D'URGENCE

## Objectifs

- Savoir se protéger et protéger les autres
- Trier les premières victimes
- Prioriser les blessures
- Effectuer les gestes de premiers secours

**Public concerné :** Secrétaire médicale, agents d'accueil, ASH, AS, ADE, laborantin, auxiliaire puer, puer, IDE, IADE, IBODE, manip radio, cadre, cadre sup, médecin.

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 2 jours (13h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

Dans un contexte de déséquilibre géopolitique et face au réchauffement climatique qui nous touchent de plus en plus sévèrement, le risque de catastrophes humaines et naturelles devient de plus en plus réel.

C'est le personnel travaillant dans les établissements de santé qui sera le premier à intervenir dans des conditions de travail et des situations fortement impactées. Il est essentiel face à de tels risques de se former à intervenir de manière efficiente.

### Apports cognitifs :

- Les différents plans hospitaliers face aux menaces NRBC
- Techniques de 1<sup>er</sup> secours validées par des militaires en situation de guerre « Damage control »
- Typologie des blessures
- Notion du crush syndrome

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Atelier de gestes de 1<sup>er</sup> secours
- Plan blanc

# URGENCE ET ARYTHMIE INSTABLE – Programme éligible au DPC

## Objectifs

- Assurer la sécurité des personnes soignées présentant une insuffisance et/ou une anomalie cardiaque
- Améliorer les capacités à prendre en charge des situations de patients présentant un arrêt cardio respiratoire (ACR)
- Maîtriser l'identification des arythmies stables et instables
- Connaître les gestes efficaces à réaliser en cas d'arrêt cardio respiratoire (ACR)

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Clarification et réajustement des connaissances sur la prise en charge de l'ACR
- Les recommandations concernant la Prise En Charge (PEC) de l'ACR
- Les objectifs d'un retour d'activité cardiaque post ACR
- La gestion des voies aériennes
- Les principes de la réalisation de l'électrocardiogramme
- Les bases de la lecture de l'ECG
- Les signes d'alerte et les anomalies d'un tracé

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Etats des lieux des connaissances individuelles concernant l'ACR et l'insuffisance cardiaque
- Mise en situation simulée autour d'exercices de PEC d'un ACR
- Exercices d'analyse de différents types de tracés
- Exercices autour de la gestion des voies aériennes
- Exercices sur les principes de la PEC des arythmies instables

# PRISE EN CHARGE DES URGENCES VITALES EN MATERNITE

## Objectifs

« IDENTIFIER UNE URGENCE VITALE ET ASSURER UNE PRISE EN CHARGE RAPIDE ET OPTIMALE DU PATIENT EN EQUIPE »

- Etre capable de reconnaitre une situation d'urgence,
- Savoir alerter et transmettre les éléments nécessaires à la poursuite de la prise en charge,
- Etre capable de mettre en œuvre les mesures conservatoires en attendant le médecin.

**Public concerné :** IDE, Cadres Santé

**Prérequis :** Travailler au sein d'un service de maternité

**Durée :** 1 jour (7h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### APPORTS THÉORIQUES :

L'alerte: SAED

Les principales détresses vitales et le rôle des soignants

La PEC d'un arrêt cardio respiratoire dans le cadre d'un travail d'équipe

### SIMULATIONS

# SST

## Objectifs

- Intervenir face à une situation d'accident du travail
- Mettre en application ses compétences de SST au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise

**Public concerné :** Toute personne devant connaître les gestes de premiers secours dans le cadre de son activité professionnelle. (art. R4323-15 du code du travail et circulaire C.N.A.M.T.S N°32 : 2010)

**Prérequis :** Chaque participant doit être à jour de sa visite médicale auprès du médecin du travail

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### CONTENU PEDAGOGIQUE

- **Intervenir face à une situation d'accident du travail :**
  - Le cadre juridique de son intervention
  - Les conduites à tenir face à une situation d'accident :
    - Protéger – Examiner - Faire alerter ou alerter - Secourir
- **Mettre en application ses compétences SST au service de prévention des risques professionnels dans son entreprise :**
  - Situer son rôle de STT dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
  - Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention
  - Informer les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention de l'entreprise de la/des situation(s) dangereuse(s) repérée(s)

### MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de cours théoriques, livret pédagogique couleur
- Mise en situation pratique basée sur l'activité professionnelle des stagiaires et de leur lieu de travail
- Entraînements sur mannequin

### EVALUATION

- Evaluation formative lors de chaque étape de l'apprentissage
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires
- A l'issue de la formation, les participants ayant satisfaits aux exigences des épreuves certificatives se verront remettre, après clôture du dossier sur FORPREV de l'INRS, un **certificat « SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL »**

## IV - GESTION DES RISQUES et QUALITES DES SOINS

- Dossier de soins et transmissions ciblées
- Prévention des erreurs médicamenteuses dans le circuit du médicament
- Prévention et lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au travail





## Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Savoir choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre pertinente, adaptée et opérante
- Travailler avec les soignants et l'équipe d'encadrement à la définition et à l'utilisation d'un support de transmission ciblée spécifique à chaque secteur de soin
- Analyser les pratiques actuelles des transmissions écrites et orales et identifier des axes d'amélioration
- Mesurer les enjeux du dossier patient et des transmissions ciblées

**Public concerné :** Personnel hospitalier / Personnel soignant

**Prérequis :** aucun

### FORMATION SUR-MESURE

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Compétence visée :

Transmettre des informations professionnelles, pertinentes et adaptées, permettant d'assurer la continuité des soins

### Le dossier de soin :

- Aspects législatifs et réglementaires
- Droits du patient : focus sur la loi du 4 mars 2002
- La démarche de soins : diagnostic infirmier, plan de soins et transmission ciblée

### Analyse du fonctionnement interne

- Outils utilisés, diagramme de soins
- Bilan, synthèse
- Mesures d'amélioration

### Les transmissions ciblées

- Distinction : cible/macro-cible
- Intégration des transmissions ciblées dans les modes de communication orale et écrite au sein des équipes

# PREVENTION DES ERREURS MEDICAMENTEUSES DANS LE CIRCUIT DU MEDICAMENT

## Objectifs

- Sensibiliser les personnels infirmiers à la prise en charge médicamenteuse
- Utiliser les médicaments et les dispositifs associés de façon sécurisée et efficiente
- Connaître les aspects réglementaires liés aux EIGS
- Faciliter le retour d'informations en cas d'EIS ou de dysfonctionnement

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

- Pharmacologie
- Le circuit du médicament
- La prescription médicamenteuse
- Les interactions, incompatibilités et effets nocifs
- Les calculs de doses :
  - Chez l'adulte
  - Chez l'enfant
- Le pousse seringue électrique
- La pompe à perfusions
- Spécificité des traitements par opioïdes
- Traitement spécifique des intoxications médicamenteuses (antidotes)
- Les EIAS :
  - Les EPR
  - Les EIGS
  - Les procédures liées à un EIGS
- Rappel sur la prise en charge de l'urgence vitale
- Procédures déclaratives

# PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL ET LES AGISSEMENTS SEXISTES AU TRAVAIL

## Objectifs

Dans le monde du travail, le coût du sexisme est considérable, outre les conséquences humaines et psychologiques, le sexisme altère la productivité, délite l'engagement et la performance. Face à ce phénomène, la société et les pouvoirs publics ont conduit les entreprises et les administrations à mettre en place des actions de prévention et de sensibilisation.

**Objectif général :** Cette formation permet aux managers et à tous référents de la prévention (CHSCT, CSE, Médecine du travail...) de s'approprier le contexte juridique et les outils opérationnels nécessaires pour accompagner les professionnels.

**Objectifs pédagogiques :** S'approprier le cadre juridique du harcèlement sexuel, définir le harcèlement sexuel et identifier les situations caractéristiques. Mettre en œuvre les dispositifs et les outils de prévention des risques. Savoir comment réagir en tant que référent CSE, RH ou manager.

**Public concerné :** Référent(e)s harcèlement sexuel et pratiques sexistes désigné(e) par le CSE

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

*À compter du 1er janvier 2019, nouvelle obligation de nommer un référent harcèlement sexuel par tous les CSE, quel que soit l'effectif de l'entreprise*

### CADRE LÉGAL ET ENJEUX DU RÉFÉRENT HARCÈLEMENT SEXUEL ET AGISSEMENTS SEXISTES

- De la mission générale de prévention des RPS du CSE aux spécificités du rôle du référent harcèlement sexuel
- Qu'est ce que le harcèlement sexuel ? Définition et périmètre
- Les impacts de la Loi Avenir Professionnel en matière de prévention du harcèlement et des comportements sexistes
- Protéger l'intégrité et la santé des salariés
- Comprendre | Illustrations, à partir de jurisprudences, de cas concrets d'harcèlement sexuel

### ASSURER SON RÔLE DE RÉFÉRENT AUPRÈS DES DIFFÉRENTS ACTEURS

- Les moyens d'actions / de fonctionnement
- les outils de communication pour dialoguer avec les salariés
- la liberté de déplacement

### Évaluer | Autodiagnostic de sa communication au sein de son entreprise

#### Comment prévenir les risques ?

- devenir un véritable acteur de la prévention : le mode opératoire et savoir-faire à développer
- comment repérer les situations à risques ?
- quels sont les moyens et acteurs de la prévention ?
- Comprendre | Illustration du rôle et responsabilités de chacun des acteurs de la prévention

### OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DU RÉFÉRENT : LES POINTS DE VIGILANCE

- Respecter son obligation de confidentialité
- S'assurer d'une bonne transmission des informations aux interlocuteurs pertinents
- Droits d'alerte et de retrait, recours contentieux : les procédures à maîtriser

### JEUX DE RÔLE A PARTIR DE SITUATIONS DE HARCELEMENT

# V - MAITRISER L'HYGIENE et PREVENIR LE RISQUE INFECTIEUX

- Hygiène de l'environnement et des locaux



## Objectifs

- Connaître les missions de l'agent de service en charge de l'hygiène
- Savoir lire et comprendre une procédure en lien avec les règles d'hygiène (fiche de poste, fiche de fonction, autres procédures ...)
- Connaître les règles du bio-nettoyage
- Prévenir les infections nosocomiales par la mise en œuvre de précautions adaptées
- Identifier, analyser et comprendre les situations à risques

**Public concerné :** Agent de service en charge de l'hygiène dans un établissement de santé

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1/2 journée (3h30)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6 -12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Les missions de l'agent de service en charge de l'hygiène, à partir de la fiche de poste
- Les principaux germes
- Les principes de contamination
- Les différents circuits
- Les principes de nettoyage
- La collaboration avec les autres professionnels de l'équipe pluridisciplinaire
- Les notions de sécurité
- Certification et assurance Qualité

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Pré-test de connaissances
- Exercices sur des cas concrets
- Post-test de connaissances

## **VI - COMPRENDRE et PRENDRE SOIN DE LA PERSONNE DEPENDANTE**

- Les besoins nutritionnels spécifiques des seniors
- Simulation grand âge et handicap : Comprendre et ressentir leurs effets
- Prise en charge sous addiction liée à la prise de médicaments
- Prise en charge du sujet âgé
- Prise en charge du patient en situation de handicap



# LES BESOINS NUTRITIONNELS SPECIFIQUES DES SENIORS

## Objectifs

- Etre capable de réaliser des achats alimentaires
- Etre capable d'élaborer des menus simples personnalisés
- Connaître les règles d'hygiène et de sécurité
- Connaître et respecter les habitudes alimentaires
- Savoir motiver la personne à manger et à boire
- Maitriser les connaissances théoriques et les principaux régimes

**Public concerné :** Auxiliaire de vie sociale

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour (7h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### La nutrition/Approche théorique :

- Quelques définitions : diététique, nutrition, calories, IMC
- Connaître les besoins de l'organisme
- Connaître l'équilibre alimentaire
- Savoir s'alimenter en fonction de l'âge

### La nutrition/Approche pratique :

- Proposer et élaborer des menus
- Elaboration de questionnaire alimentaire pour savoir adapter les menus
- Savoir ajuster à la situation socio-environnementale
- Savoir stimuler la personne

### L'hygiène et la sécurité alimentaire :

- Prévention des intoxications alimentaires
- Principes de conservation des aliments
- Utiliser des conserves, des surgelés
- Congeler les produits et respecter la chaîne du froid

### Elaborer les préparations culinaires et adapter le repas à la pathologie du patient :

- Techniques culinaires de base - Utilisation correcte des appareils et équipements à domicile
- Les produits du marché, les achats en grandes surfaces - Utiliser des produits suivant les périodes de récolte
- Approches des différences socio-culturelles, psychologiques et relationnelles
- Equilibre et besoins alimentaires
- Allergies et intolérances alimentaires - Pathologies digestives - Pathologies dentaires et ORL

# SIMULATION GRAND ÂGE ET HANDICAP : COMPRENDRE ET RESSENTIR LEURS EFFETS

## Objectifs

- Comprendre les limites physiques et psychiques ressenties par les personnes dépendantes
- Poser des objectifs réalistes permettant de stimuler les patients
- Proposer des solutions, des actions adaptées dans le but d'aménager un environnement sécurisé et fonctionnel
- Personnaliser la prise en charge des patients
- Mettre les participants en situation de mobilité réduite à l'aide d'un matériel HAD HOC pour ressentir et mieux appréhender les troubles musculaires et du squelette mais aussi visuels et auditifs, liés au vieillissement.

**Public concerné :** IDE – IDEL- Aide Soignant – Personnel d'établissement médico-social-clinique-hôpital-SSIAD-EHPAD

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour (7h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Travail sur les représentations liées:

- Au vieillissement
- Aux situations handicapantes
- A la perte d'autonomie

### Les attitudes positives:

- Situations stimulantes, le care, l'observation bienveillante, l'ouverture à l'autre
- Ecoute et reformulation, empathie et juste distance
- Communiquer efficacement : Verbal/non verbal/ para verbal

### Personnaliser la prise en soins:

- Prendre en compte les attentes du patient et de la famille
- Evaluer les besoins spécifiques
- Prendre en soins comme on aimerait être pris en soins
- Prendre du recul sur sa pratique (gestion de l'agressivité)

### Analyses réflexives des pratiques professionnelles:

- Elaboration de plans d'actions
- Résolutions par mise en situation d'après étude de cas et des jeux de rôles avec appareillage de simulation

# PRISE EN CHARGE SOUS ADDICTION LIEE A LA PRISE DE MEDICAMENTS

## Objectifs

La formation abordera les conduites addictives aux substances (tabac, alcool, opiacés, psychostimulants...) avec leurs effets et conséquences mais surtout les modalités de prise en charge durant une hospitalisation.

L'action de formation devra permettre aux bénéficiaires de :

- Identifier les types d'addiction aux substances psychoactive et le risque lié à la prise de ces produits (alcool, drogues, médicament).
- Identifier la conduite à tenir entre les soins motivés et les soins obligés.

**Public concerné :** IDE, Cadre de Santé, Aide-Soignant

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### MODULE 1 : ACCEUIL DES PARTICIPANTS

Formalisation des besoins et demandes des participants (après diffusion d'un questionnaire au préalable)

- Addiction aux substances : Clarification substance licite – illicite
- Les représentations en liens avec la morale et les comportements transgressifs

### MODULE 2 : REPERAGE ET TRAITEMENT DES PATIENTS EN DIFFICULTE AVEC L'ALCOOL

- Usage nocif et dépendance
- Les conséquences de l'alcoolisation chronique
- Les complications HEPATIQUES
- Les complications NEUROLOGIQUES
- Les complications CARDIAQUES
- Modalités de prise en charge : SEVRAGE et TRAITEMENTS

### MODULE 3 : REPERAGE ET TRAITEMENT DES PATIENTS EN DIFFICULTE AVEC LA CONSOMMATION DE SUBSTANCES PSYCHO-ACTIVES :

- PEC des patients dépendants des Opiacés
- Surdose aux Opiacés
- PEC des patients dépendants aux psychostimulants (Cocaïne/crack)
- PEC des patients dépendants aux Benzodiazépines
- PEC des patients dépendants du Cannabis
- Accompagnement et PEC globale des toxicomanes

### MODULE 4 : LES DIFFERENTES MODALITES D'ENTREE EN RELATION ET DE POSITIONNEMENT DES SOIGNANTS

- Le nécessaire travail de l'expression de la demande (entretien motivationnel)
- L'établissement d'une relation contractuelle basée sur le volontariat et la demande des patients
- Alliance /Ruptures du lien thérapeutique
- Le travail en réseau et l'orientation vers les structures spécialisées

### BILAN et EVALUATION DE LA FORMATION

# PRISE EN CHARGE DU SUJET AGE

## Objectifs

Être en mesure d'identifier et de prendre en compte les spécificités de ce public dans le cadre de l'accompagnement médico-social afin de proposer une prise en charge bienveillante et efficiente.

- Réactualisation des connaissances sur le vieillissement.
- Analyse réflexive sur ses propres pratiques à partir de situations simulées.

**Public concerné :** IDE, Cadre de Santé, Aide-Soignant, ASH

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 3 jours (21h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Accueil des participants

- Evaluation de début de formation (2 à 3 questions par modules soit 18 questions maximum).

### MODULE 1 : REMOBILISER LES CONNAISSANCES SUR LA FRAGILITÉ DE LA PERSONNE ÂGÉE. (CADRE, IDE, AS ET ASH).

- Le vieillissement normal, usuel et pathologique
- Les concepts de fragilité du sujet âgé,
- Les facteurs prédisposant à la dépendance.

### MODULE 2 : S'APPROPRIER LE CONCEPT DE DÉPENDANCE IATROGÈNE

- Définition de la dépendance iatrogène HAS 2017
- Les principales causes
- Approfondir les causes de dépendance iatrogène et les interventions
  - Le syndrome d'immobilisation - la dénutrition - les escarres
  - l'incontinence urinaire

### MODULE 3 : REMOBILISER LES CONNAISSANCES SUR LE RISQUE DE CHUTE

- Définition des chutes - Principales causes de chutes
- Prévention - L'iatrogénie médicamenteuse.

### MODULE 4 : METTRE LE PUBLIC EN SITUATION DE MOBILITÉ RÉDUITE (SIMUL'AGE)

- Les représentations du vieillissement - « Se mettre dans la peau » d'une personne âgée - Débriefing et analyse - Visionnage de film.

### MODULE 5 : APPROFONDIR LES CAUSES DE DÉPENDANCE IATROGÈNE ET LES INTERVENTIONS

- La confusion aigue - Les causes des troubles comportementaux des personnes âgées - Les actions de prévention

### MODULE 6 : OUTILS DE COMMUNICATION

- L'agitation lors de la toilette - Concept d'humanité - Notion de communication : positive, le regard, la voix, le toucher, l'écoute, entrer en communication

### CONCLUSION ET BILAN DE FIN DE FORMATION : ENQUÊTE DE SATISFACTION EVALUATION FORMATIVE DE FIN DE FORMATION.

# PRISE EN CHARGE DU PATIENT EN SITUATION DE HANDICAP

## Objectifs

Être en mesure d'identifier et de prendre en compte les spécificités de ce public dans le cadre de l'accompagnement médico-social afin de proposer une prise en charge bienveillante et efficiente.

- Réactualisation des connaissances sur le handicap.
- Analyse réflexive sur ses propres pratiques à partir de situations simulées.

**Public concerné :** IDE, Cadre de Santé, Aide-Soignant, ASH

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 3 jours (21h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Accueil des participants

- Evaluation de début de formation (2 à 3 questions par modules soit 18 questions maximum).

### MODULE 1 : REMOBILISER LES CONNAISSANCES SUR LE HANDICAP

- Définition du handicap,
- Loi du 11 février 2005,
- Les différents handicaps : physiques et mentaux.
- Handicaps physiques : auditif, visuel, moteur, traumatismes crâniens, maladies régénératrices,

### MODULE 2 : NOTION DE PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE

- Handicaps mentaux : maladie psychique, déficience intellectuelle de naissance, troubles du comportement
- Prise en charge de la douleur
- Prise en charge médicamenteuse
- Eviter le sur handicap

### MODULE 3 : REMOBILISER LES CONNAISSANCES SUR LES RISQUES INHÉRENTS AU HANDICAP

- Perte d'autonomie,
- Différences entre polyhandicap et pluri handicap.

### MODULE 4 : METTRE LE PUBLIC EN SITUATION D'HANDICAP (SIMUL'AGE)

- Les représentations du handicap - « se mettre dans la peau » d'une personne en situation de handicap (physique, visuel et auditif).
- Débriefing et analyse - Visionnage de film.

### MODULE 5 : APPRÉHENDER LES OUTILS DE MISE EN OEUVRE D'UNE PRISE EN CHARGE

- Accessibilité et maintien de l'autonomie : des lieux, des actes de soins,
- Modalités de communication,

### MODULE 6 : FÉDÉRER LES ÉQUIPES FACE AU HANDICAP

- Création d'une charte de la personne handicapée.

### EVALUATION - BILAN DE FIN DE FORMATION - ENQUÊTE DE SATISFACTION



## VII - MANAGER

- Le Management en santé, levier de QVT
- Manager au quotidien : l'importance de la cohésion d'équipe
- Tutorat des stagiaires paramédicaux



## Objectifs

Ce certificat vise à développer les compétences managériales en répondant aux problématiques du secteur visé en accompagnant les futurs managers et néo managers dans leur fonction

**Public concerné :** Responsable de structure, DSI, Cadre de santé, I.D.E.C

**Prérequis :** 2 ans minimum d'expérience

Durée : 7 jours (49h)

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 8 minimum

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

Dans le secteur sanitaire, social et médico-social, il est fréquent que les encadrants ne soient pas formés avant d'être nommés à des postes de responsable. La confrontation aux problèmes RH, financiers, organisationnels qui s'en suit peut poser problème et être source de conflits en interne voir occasionner des arrêts de travail.

### Apports cognitifs :

- Comprendre le droit et l'organisation des établissements de santé et médico-sociaux
- Connaître la législation relative à l'évolution des politiques publiques
- Comprendre le financement, les modes de prise en charge des patients/personnes accompagnées et le système de protection sociale
- Communiquer avec la tutelle, avec le personnel, les responsables médicaux
- Participer à l'élaboration du projet d'établissement et de sa stratégie
- Mettre en œuvre les compétences nécessaires en management et ressources humaines

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Cours, exposés avec appel à témoignages, discussions, échanges, partages
- Exercices de mise en situation, études de cas, jeux de rôle, analyses de pratiques
- Elaboration de son propre plan d'actions personnalisé, enrichi au fil du parcours de formation, accompagné d'un binôme.

# MANAGEMENT AU QUOTIDIEN : L'importance de la cohésion d'équipe

## Objectifs

- Donner des outils pour adopter la bonne posture au sein d'une équipe sans s'épuiser et développer son leadership
- Prendre la dimension de ses responsabilités au sein de l'entreprise
- Connaître les rôles et activités du manager
- Identifier les caractéristiques des différents styles de management

**Public concerné :** Managers, encadrants, responsables ou coordonnateurs dans le secteur de la Santé

**Prérequis :** aucun

Durée : 4 ½ journées (12h)

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 6-12

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

### Module 1 - Autodiagnostic de son style de management :

- Définir les activités responsables qui sont plaisantes et faciles, difficiles et sources de satisfaction, génératrices de stress
- Identifier les compétences managériales et les différents modèles de management
- Diagnostiquer son propre style. Le Manager au sein de son équipe : la notion d'équipe/connaitre son équipe : identifier les types de collaborateurs

### Module 2 – L'art de bien communiquer :

- S'initier à la communication interpersonnelle : distinguer la communication verbale, para verbale et non verbale
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation, découvrir « la carte du monde » de son interlocuteur, différencier fait, opinion et sentiment, acquérir les techniques pour bâtir des relations positives

### Module 3 – Le management des situations difficiles :

- Identifier l'origine du désaccord qui peut mener au conflit
- Identifier les différents moyens de désamorcer un conflit
- Choisir un mode de résolution adapté. Comment dire ce qui ne va pas. La gestion des résistances-la négociation. Focus sur les erreurs à éviter

### Module 4 – L'art de favoriser la cohésion d'équipe :

- Développer le leadership pour inspirer confiance, favoriser la reconnaissance, motiver et convaincre son équipe
- Savoir encourager l'équipe, fixer des objectifs, repérer les sources de motivation

## Objectifs

Cette formation est en conformité avec les axes de formation DGOS 2015 et l'instruction DGOS du 4 novembre 2016.

Elle aborde les savoirs et savoir-faire permettant de développer les 4 compétences-clefs du tuteur : sociales et relationnelles, pédagogiques, réflexives, organisationnelles.

**Public concerné :** Professionnel souhaitant exercer la fonction de tuteur de stage auprès d'étudiants paramédicaux

**Prérequis :** Infirmier(e) D.E.

**Durée :** 4 jours (28h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Module 1 : Les compétences pédagogiques du tuteur

- S'approprier la démarche pédagogique mise en œuvre dans le tutorat
- S'approprier les principes-clefs d'un programme de formation selon une approche par compétences
- Utiliser les méthodes et outils appliqués à l'apprentissage et au tutorat
- Construire et mettre en œuvre un projet de stage personnalisé

### Module 2 : Les compétences réflexives du tuteur

- Pratiquer et faire pratiquer la démarche réflexive

### Module 3 : Les compétences relationnelles et sociales du tuteur

- Intégrer la composante relationnelle dans sa manière d'agir en situation de tutorat

### Module 4 : Les compétences organisationnelles du tuteur

- Analyser et développer des outils soutenant l'apprentissage

### Analyses de pratiques professionnelles :

- Apports théoriques
- Démarche réflexive à partir d'étude de cas
- Analyse de pratiques
- Utilisation du portfolio
- Jeux de rôle et simulation

# GERER LA REPRISE D'ACTIVITE DES EQUIPES POST COVID-19

## Objectifs

Cette formation est en conformité avec les axes de formation DGOS 2015 et l'instruction DGOS du 4 novembre 2016.

Elle aborde les savoirs et savoir-faire permettant de développer les 4 compétences-clefs du tuteur : sociales et relationnelles, pédagogiques, réflexives, organisationnelles.

**Public concerné :** Professionnel souhaitant exercer la fonction de tuteur de stage auprès d'étudiants paramédicaux

**Prérequis :** Infirmier(e) D.E.

**Durée :** 4 jours (28h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Module 1 : Les compétences pédagogiques du tuteur

- S'approprier la démarche pédagogique mise en œuvre dans le tutorat
- S'approprier les principes-clefs d'un programme de formation selon une approche par compétences
- Utiliser les méthodes et outils appliqués à l'apprentissage et au tutorat
- Construire et mettre en œuvre un projet de stage personnalisé

### Module 2 : Les compétences réflexives du tuteur

- Pratiquer et faire pratiquer la démarche réflexive

### Module 3 : Les compétences relationnelles et sociales du tuteur

- Intégrer la composante relationnelle dans sa manière d'agir en situation de tutorat

### Module 4 : Les compétences organisationnelles du tuteur

- Analyser et développer des outils soutenant l'apprentissage

### Analyses de pratiques professionnelles :

- Apports théoriques
- Démarche réflexive à partir d'étude de cas
- Analyse de pratiques
- Utilisation du portfolio
- Jeux de rôle et simulation

## VIII - PRENDRE SOIN DE SOI

- Gestes et postures – Prévention des TMS
- Gestion du stress
- Gestion des Emotions et Outil de relaxation



# GESTES et POSTURES – Prévention des TMS

## Objectifs

- Evaluer les risques du service de soins à partir d'un audit d'observation des risques réalisé durant l'activité des professionnels
- Situer l'importance des risques d'accidents et de maladies professionnelles liés à la manipulation, au transport manuel, aux gestes répétitifs et aux postures de travail
- Identifier et caractériser les risques physiques en utilisant les connaissances anatomiques et physiologiques de la mécanique humaine
- Identifier les éléments déterminants des gestes et des postures de travail et faire le lien avec les atteintes à la santé
- Limiter les risques en appliquant les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort pertinents en fonction de situation de travail

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

### FORMATION SUR-MESURE

Durée : 1 jour (7h) sur site

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 6-12

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

- L'importance des atteintes à la santé liées à l'activité physique professionnelle et les enjeux humains et économique pour le personnel et l'entreprise
- La place de l'activité physique dans l'activité de travail
- Aspects réglementaires
- Les principaux éléments anatomo-physiologiques de la mécanique humaine
- Le squelette et les tissus mous
- La colonne vertébrale (notion de vertèbres et de disques)
- Les différentes atteintes de la mécanique humaine et leurs conséquences sur la santé
- Les TMS des membres supérieurs et leurs mécanismes
- Les TMS du dos
- Les facteurs de risques d'origine biomécanique, psychosociale et ceux liés à l'environnement physique
- Savoir repérer les déterminants de l'activité physique et apporter des solutions
- Les principes de base d'aménagement dimensionnel des postes de travail

### Analyse de pratiques professionnelles :

- Exercices d'application
- Analyses réflexives

# GESTION DU STRESS – Transformer le stress en ressource

## Objectifs

- Donner aux participants la capacité de mieux gérer leur stress, leurs émotions difficiles dans le cadre de leur pratique professionnelle
- Des outils simples, rapides et efficaces pour favoriser la sérénité au travail
- Aide à la prise de conscience du stress et des modes de fonctionnements émotionnels

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

Durée : 2 jours (14h)

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 6-12

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

### Prise de conscience et évaluation

- Comprendre les mécanismes du stress et du burn-out : causes, anatomie et physiologie, déclencheurs, conséquences ...
- Identifier les sources de stress
- Adaptation et résistance aux changements : comment faire face, quelles stratégies adoptées ?

### Les émotions

- Comprendre les émotions
- Gérer ses émotions : quels sont les outils à notre disposition ?
- Exercices pratiques

### Quelles solutions

- Pratiques corporelles (relaxation, respiration ...)
- Mobilisation des ressources personnelles et professionnelles
- L'hygiène de vie
- Etablir un plan d'actions personnalisées et découvrir ses propres aptitudes au bien-être

## Objectifs

- Savoir identifier les signaux de stress et d'épuisement professionnel
- S'approprier des outils de relaxation permettant de canaliser ces émotions et de prendre soin de sa santé
- Prévenir les risques psychosociaux
- Soutenir les équipes autour d'activités qui allient bien-être et cohésion

## Objectifs opérationnel

- Mise en pratique par la participation à des ateliers pratiques et théoriques **de sophrologie, d'hypnose, de Qi Gong et de yoga**

**Public concerné :** Tout public

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 28h – 7 modules de 3h & 1 module de 7h

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

Cette formation doit permettre aux stagiaires de mieux gérer leurs tensions au travail en réduisant durablement les émotions négatives ressenties et en augmentant leurs capacités de régulation du stress et de concentration.

Chaque module sera décomposé en 2 parties - théorie et mise en situation sous forme d'ateliers pratique.

### Contenus abordés :

- Comprendre le stress : ses mécanismes et processus
- Le sommeil : ses mécanismes et dysfonctionnement
- Apprendre à être à l'écoute de son corps (souffle, douleurs)
- Gestion des émotions
- Exercices de mise en pratique

**« Quand qualité de vie au travail et médecine intégrative se rejoignent »**

Se former à la *Gestion des émotions et outils de relaxation*, c'est apprendre à mieux cerner son propre équilibre de santé pour mieux guider les patients.

## IX - PETITE ENFANCE

- L'Auxiliaire de puériculture face à l'urgence
- Allaitement maternel
- Gestes, postures et manutention petite enfance



# L'AUXILIAIRE DE PUERICULTURE FACE A L'URGENCE

## Objectifs

- Reconnaître les signes évocateurs d'une situation d'urgence vitale
- Alerter et transmettre les éléments nécessaires à la poursuite de la prise en charge
- Etre capable de mettre en œuvre les gestes d'urgence

**Public concerné :** Auxiliaire de Puériculture

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Apports cognitifs :

- Notions sur l'organisation des secours au sein de la structure
- Les principales détresses vitales
- Causes
- Prise en charge
- Rappel sur le rôle de l'Auxiliaire de puériculture (les limites de ce champ de compétences)

### Analyse de pratiques professionnelles :

1- Exercices sur des cas concrets

2- Exercices cliniques de simulation :

- Exercices individuels,
- Etudes de cas

# ALLAITEMENT MATERNEL

## Objectifs

- Acquérir les apports sur la physiologie de la mère et de l'enfant en rapport avec l'allaitement maternel
- Mieux identifier les capacités du nouveau-né
- Mieux connaître la physiologie et l'anatomie de la lactation
- Reconnaître les pathologies de la lactation
- Acquérir les outils d'évaluation clinique d'un allaitement
- Connaître les facteurs qui influencent le choix d'un éventuel allaitement
- Appréhender les formes d'accompagnement des futures mères en amont et au moment de la naissance

**Public concerné :** Puéricultrice, Auxiliaire de puériculture

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 2 jours (14h)  
**Date & Lieu :** Intra ou Inter  
**Nombre de participants :** 6-12  
**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### Jour 1

- Le sein maternel : physiologie
- Le nouveau né :
  - La bouche de bébé
  - Le mécanisme de succion
  - La prise de poids
  - Les positions d'allaitement
  - Le processus de la lactation
  - Le lait maternel
  - Composition
  - Variabilité de la composition
  - Bénéfices physiques et psychologiques du lait maternel

### Jour 2

- Les aptitudes du nouveau-né
- Les pathologies de la lactation :
  - les mamelons
  - les tensions mammaires
- Le démarrage de l'allaitement
- Observation et accompagnement des tétées
- Le manque de lait, insuffisance des apports de lait maternel
- Évaluation clinique de l'allaitement, construction d'outils d'évaluation
- Une pédagogie nécessaire à l'accompagnement de l'allaitement



## Objectifs

- Étudier et prévenir les risques d'apparition de maladies professionnelles et d'accidents du travail
- Étudier et appliquer les principes d'ergonomie sur les postes de travail des structures accueillant des enfants (crèches, écoles...)
- Former les stagiaires à une gestuelle optimale et réflexe dans la manipulation d'enfants et d'équipements adaptés aux enfants
- Améliorer les conditions et la qualité de vie du travail - Adopter une bonne hygiène de vie

**Public concerné :** Professionnel(le)s de la petite enfance (personnels de crèche, personnels d'école, assistantes maternelles)

**Prérequis :** aucun

**Durée :** 1 jour (7h)

**Date & Lieu :** Intra ou Inter

**Nombre de participants :** 6-12

**Tarif Groupe :** nous consulter

## Programme de la formation

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- Introduction sur les troubles musculo-squelettiques (TMS) et état des lieux des pathologies en France
- Notions d'anatomie et biomécanique et pathologies du travail
- Étude des postes de travail (gestes et postures des professionnel(le)s de la petite enfance)
- Principes d'économie d'effort et de sécurité physique
- Entraînement aux gestes corrects et gestes à éviter lors : de la manipulation liée au port de l'enfant ; d'autres manipulations liées à l'activité, sans port de l'enfant (repas, jeux...) ; de la manipulation des équipements (matériel et mobilier)
- Propositions et conseils d'aménagements des structures
- Gestes de la vie quotidienne : la santé ne s'arrête pas au travail
- Hygiène de vie - Nutrition / lien avec la douleur

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Interaction permanente entre les participants et le formateur
- Mise en situation des participants (Situations à Résolution de Problèmes)
- **Pédagogie par l'action :** le formateur utilise son expérience d'ostéopathe, spécialiste en biomécanique du rachis pour entraîner les participants aux différentes postures et donner les conseils adéquats.

# X – VAE

## Validation des acquis

- Accompagnement à la VAE Auxiliaire de Puériculture
- Accompagnement à la VAE Aide-Soignant



# ACCOMPAGNEMENT A LA VAE AUXILIAIRE DE PUERICULTURE

## Objectifs

La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) **auxiliaire de puériculture** permet l'obtention du diplôme professionnel sans avoir à passer par la voie de la formation classique. Les conditions et le processus de validation sont régis par l'[arrêté ministériel du 16 janvier 2006](#) et doivent être suivis à la lettre.

**Obtenir le diplôme via la constitution d'un dossier de validation des compétences.**

**Public concerné :** Titulaire du CAP Petite Enfance

**Prérequis :** Obtention de la notification de recevabilité au livret 1 obligatoire - 1 an d'expérience CAP petite enfance

### FORMATION SUR MESURE

Durée : 70h (sur 12 mois. 35h théorie et 35h stage) + 24h pour l'accompagnement au livret 2

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 6-12

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

L'accompagnement est prévu dans le but d'aider le stagiaire à mettre en évidence ce qu'il sait faire, ce qu'il a appris à faire. Nous privilégions l'échange entre pairs et avec un interlocuteur privilégié.

Il s'agira de travailler autour des compétences suivantes :

- Apprécier l'état clinique de la personne
- Réaliser les soins adaptés à l'état clinique de l'enfant
- Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des personnes
- Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifiques aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins

Pour cela nous vous proposons :

- un **module d'accompagnement** à la rédaction du livret de présentation des acquis
- un **module de formation** : théorie et stages en milieu hospitalier

### Méthodes pédagogiques

Méthode inter active, soutien individuel, travaux de recherche en autonomie, aide à l'appropriation de la démarche

### Intervenants

Cadres de santé formatrices et de terrain

### Validation

Attestation de présence à l'issue du suivi du module de formation et/ou d'accompagnement. Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture (DEAP) partiel ou complet, en fonction de l'avis du jury.

# ACCOMPAGNEMENT A LA VAE AIDE SOIGNANT

## Objectifs

La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) **aide-soignant** permet l'obtention du diplôme professionnel sans avoir à passer par la voie de la formation classique. Les conditions et le processus de validation sont régis par l'[arrêté ministériel du 16 janvier 2006](#) et doivent être suivis à la lettre.

**Obtenir le diplôme via la constitution d'un dossier de validation des compétences.**

**Public concerné :** ASH, personnel hospitalier

**Prérequis :** Obtention de la notification de recevabilité au livret 1 obligatoire

### FORMATION SUR MESURE

Durée : 70h (sur 12 mois. 35h théorie et 35h stage) + 24h pour l'accompagnement au livret 2

Date & Lieu : Intra ou Inter

Nombre de participants : 6-12

Tarif Groupe : nous consulter

## Programme de la formation

L'accompagnement est prévu dans le but d'aider le stagiaire à mettre en évidence ce qu'il sait faire, ce qu'il a appris à faire. Nous privilégions l'échange entre pairs et avec un interlocuteur privilégié.

Il s'agira de travailler autour des compétences suivantes :

- Apprécier l'état clinique de la personne
- Réaliser les soins adaptés à l'état clinique de la personne
- Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des personnes
- Utiliser les techniques d'entretien des locaux et du matériel spécifiques aux établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux
- Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins

Pour cela nous vous proposons :

- un **module d'accompagnement** à la rédaction du livret de présentation des acquis
- un **module de formation** : théorie et stages en milieu hospitalier

### Méthodes pédagogiques

Méthode inter active, soutien individuel, travaux de recherche en autonomie, aide à l'appropriation de la démarche

### Intervenants

Cadres de santé formatrices et de terrain

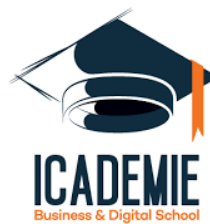
### Validation

Attestation de présence à l'issue du suivi du module de formation et/ou d'accompagnement. Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant (DEAS) partiel ou complet, en fonction de l'avis du jury.

## XI - E-LEARNING

- Hygiène hospitalière
- Plaie et cicatrisation

Notre partenaire plateforme e-learning



**Objectifs**

Une des orientations générales de la Haute Autorité de Santé (HAS) consiste à renforcer les dispositifs concrets d'amélioration continue de la Qualité et de la sécurité des soins au bénéfice des patients pris en charge par les établissements de santé.

L'hygiène hospitalière fait partie de ces dispositifs essentiels pour garantir la sécurité des patients et des résidents d'établissements de santé.

Cette formation vise à permettre une prévention efficace notamment des risques infectieux par tous les acteurs exerçant dans les établissements de santé et le secteur médico-social.

**Public concerné :** Tout professionnel exerçant en établissement de santé ou dans le secteur médico-social

**Prérequis :** aucun

**Programme de la formation****Module 1 : Fondamentaux en hygiène hospitalière (principes de base)**

- Définitions
- Domaines
- Réglementation et invariants

**Module 2 : Hygiène hospitalière et pratiques de soins**

- Principes et techniques liés à l'hygiène des mains

**Module 3 : Hygiène hospitalière et environnements (locaux)**

- « bio nettoyage ».

**Module 4 : Hygiène hospitalière et démarche qualité**

- Gestion des risques
- Vigilances
- Sécurité
- Responsabilité individuelle et collective
- Acteurs

**Durée :** 5h estimées sur 1 mois

**Date & Lieu :** n/a

**Nombre de participants :** n/a

**Tarif Groupe :** nous consulter

## PLAIE et CICATRISATION

**Objectifs**

- Connaître les notions anatomo-physiologiques de la cicatrisation
- Identifier et définir la plaie et ses mécanismes constitutifs
- Evaluer de façon exhaustive la plaie
- Connaître les produits pansements et leur utilisation
- Etre capable d'adapter la stratégie thérapeutique
- Connaître les techniques particulières de traitement des plaies
- Etablir un document de synthèse et acquérir des outils afin d'harmoniser les pratiques

**Public concerné :** Infirmier(e) D.E

**Prérequis :** aucun

**Programme de la formation****Le phénomène de la cicatrisation : Rappel**

- La peau - Mécanisme de la cicatrisation -Les principes généraux de la cicatrisation et de la cicatrisation dirigée

**Les différents stades d'une plaie :**

- La nécrose - La plaie fibrineuse - La plaie bourgeonnante - L'épithélialisation

**Les plaies aiguës traumatiques :**

- Les brûlures - Les dermabrasions

**Les plaies chroniques :**

- Les escarres - Les ulcères veineux, les ulcères artériels - Les ulcères du pied diabétique

**Démarche en cas de retard de cicatrisation :**

- Caractéristique du retard : 7 questions à se poser

**La prise en charge des plaies :**

- L'évaluation et les facteurs d'influence
- Les différentes familles de pansements
- Les techniques de prise en charge
- La gestion des plaies chirurgicales
- Les protocoles
- Les principes de transmissions des informations d'une équipe à l'autre
- Document de synthèse - La gestion de la douleur

**Le cadre légal et réglementaire :**

- Le rôle propre et le rôle prescrit
- Le binôme IDE-Médecin
- La prise en charge multidisciplinaire

**Durée :**

**Date & Lieu :** n/a

**Nombre de participants :** n/a

**Tarif Groupe :** nous consulter

# Merci de votre confiance





## Un projet de formation continue ?

**Contactez nous :**

**Nathalie Martini**  
Responsable Formation Continue  
04 13 42 75 11  
[n.martini@ifsilablancarde.com](mailto:n.martini@ifsilablancarde.com)

Pour en savoir plus ...

Retrouvez-nous sur notre site web

[www.ifsilablancarde.com](http://www.ifsilablancarde.com)

Et, sur les réseaux sociaux

